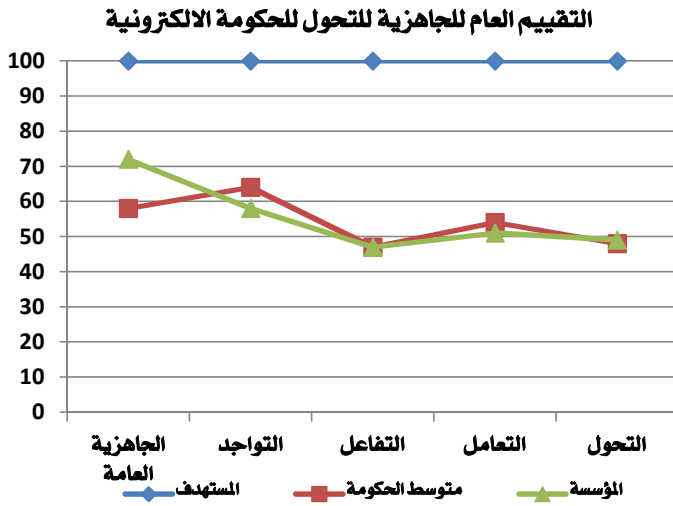


البنك المركزي العماني



- ✓ شكلت المؤسسة لجنة التحول للحكومة الالكترونية
- ✓ صاغت المؤسسة خطة للتحول إلى الحكومة الالكترونية
- تتضمن خطة التحول للمؤسسة على المراحل التالية:-
- ✓ مرحلة التواجد الالكتروني
- ✓ مرحلة التفاعل الالكتروني
- ✓ مرحلة التعاملات الالكترونية
- ✗ مرحلة التحول الالكتروني
- ✗ تم ارسال خطة التحول إلى هيئة تقنية المعلومات
- ✓ لدى المؤسسة موازنة كافية لمتطلبات خطة التحول

تصنيف الخدمات (يتبع)		
52%	11	من الحكومة إلى موظفيها
14%	3	من الحكومة إلى المجتمع

اهمية الخدمات للمستخدمين		
76%	16	تهم عدد كبير من المستخدمين
10%	2	تهم قطاع أو مجموعة من المستخدمين
14%	3	تهم عدد صغير من المستخدمين

الخدمات التي تتم عملياتها		
29%	6	ألية بالكامل
48%	10	ألية جزئيا
24%	5	يدوية

تصنيف الخدمات المقدمة للمستخدمين (*)		
43%	9	الالكترونية
52%	11	تقليدية مطورة
19%	4	تقليدية

ارتباط الخدمات بخدمات اخرى		
19%	4	قائمة بذاتها - لا يوجد ارتباط
48%	10	ارتباط داخلي
0%	0	ارتباط خارجي
33%	7	ارتباط داخلي و خارجي

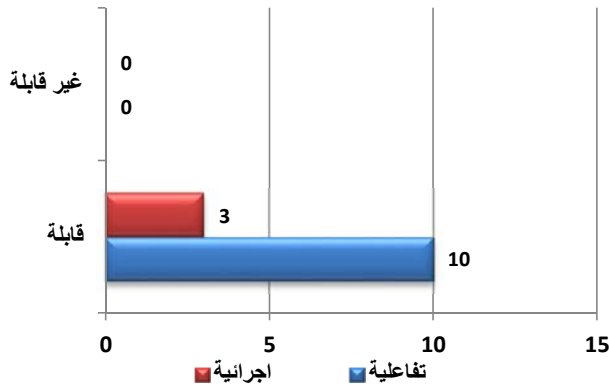
إحصاءات أخرى عن الخدمات (بالنسبة إلى إجمالي الخدمات)		
95%		يمكن إتاحتها إلكترونيا
19%		تتوافر معلوماتها الكترونيا
76%		قابلة للتسليم الفوري
14%		موسمية (يزيد الطلب في أوقات معينة من السنة)
57%		تبدأ (تطلب) من المستخدم
5%		تستلزم دفع رسوم
19%		تستلزم زيارة / زيارات للمؤسسة
		(*) يسمح بأكثر من اختيار

التقييم	درجة	فصوى
الجاهزية العامة	72	100
التنظيم وإدارة التحول	16	25
الموارد البشرية	12	20
ميكنة العمل	17	20
التوافق مع المعايير القياسية	16	20
توثيق العمليات و هندستها	11	15
مرحلة التواجد الالكتروني	58	100
الموقع على الانترنت	23	50
مقومات التواجد الرقمي	35	50
مرحلة التفاعل الالكتروني	47	100
قنوات التواصل	47	100
مرحلة التعاملات الالكترونية	51	100
قياس الطلب على الخدمات	13	20
مستوى ميكنة الخدمات	16	35
قنوات التعاملات الالكترونية	5	20
التكامل مع البنية التحتية المركزية الوطنية	17	25
مرحلة التحول الالكتروني	49	100
الادارة الالية للمعاملات	23	40
الخدمات الالكترونية المتكاملة	26	60

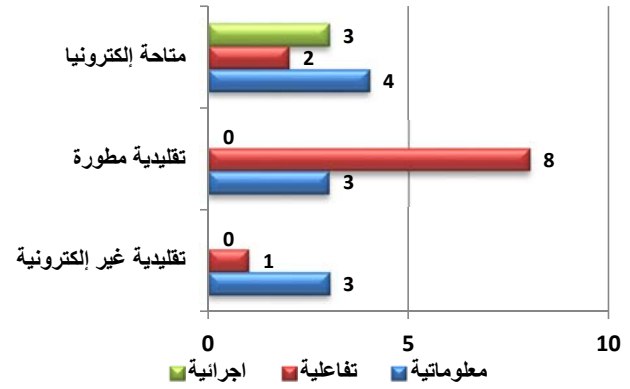
خدمات المؤسسة	21	100%
معلوماتية	8	38%
تفاعلية	10	48%
اجرائية	3	14%

تصنيف الخدمات (*)		
من الحكومة إلى الافراد	2	10%
من الحكومة إلى الشركات	15	71%
من الحكومة إلى الحكومة	10	48%

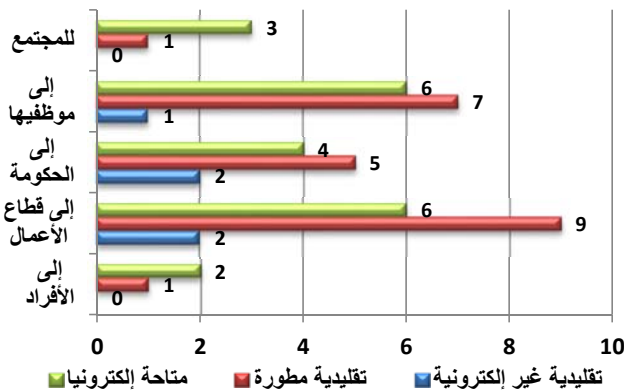
القابلية للجاهزية الالكترونية بحسب طبيعة الخدمة



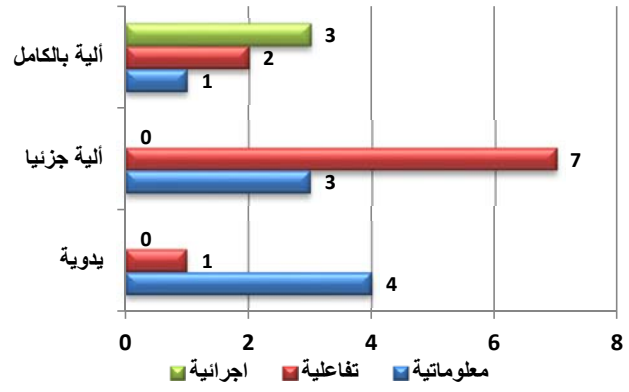
إتاحة الخدمات بحسب طبيعتها



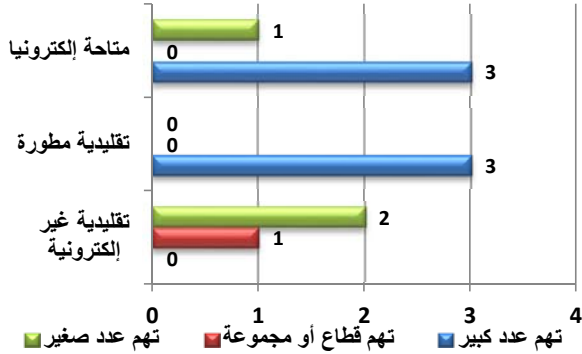
إتاحة الخدمات بحسب متلقيها



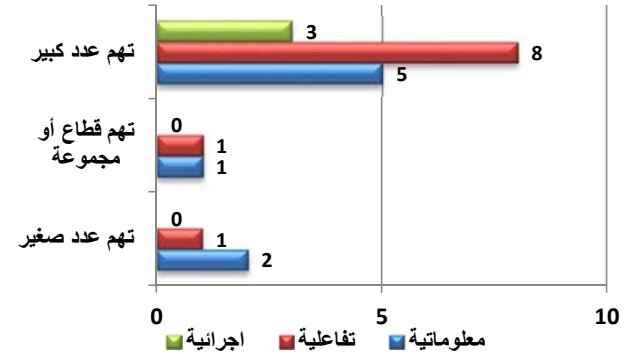
إدارة عمليات الخدمات بحسب طبيعة الخدمة



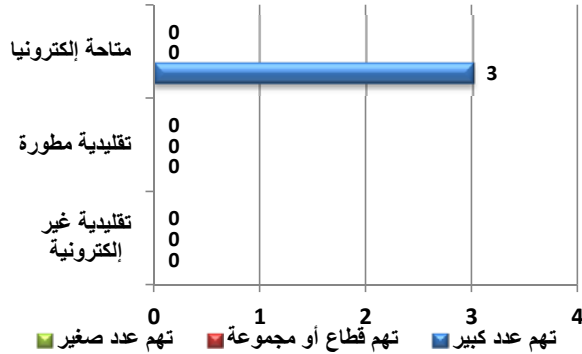
الخدمات المعلوماتية بحسب أهميتها و إتاحتها



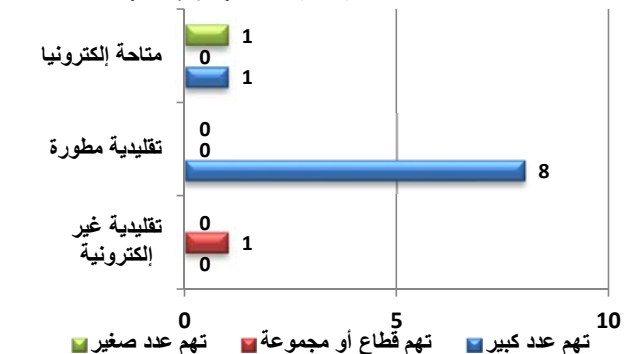
أهمية الخدمة بحسب طبيعتها



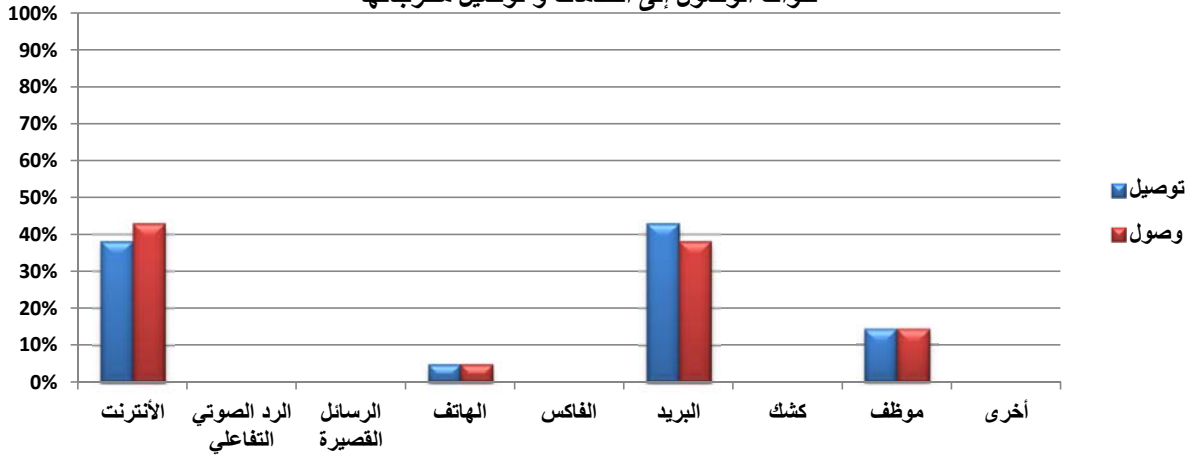
الخدمات الاجرائية بحسب أهميتها و إتاحتها



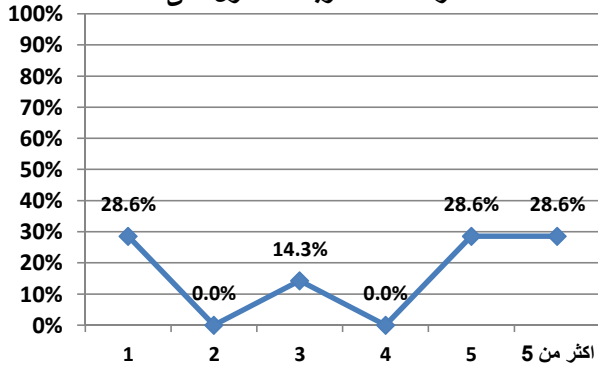
الخدمات التفاعلية بحسب أهميتها و إتاحتها



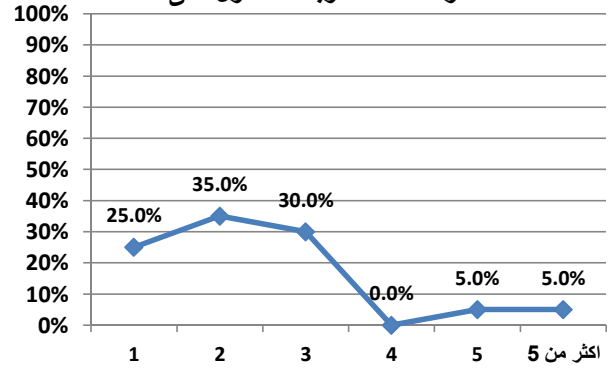
قنوات الوصول إلى الخدمات و توصيل مخرجاتها



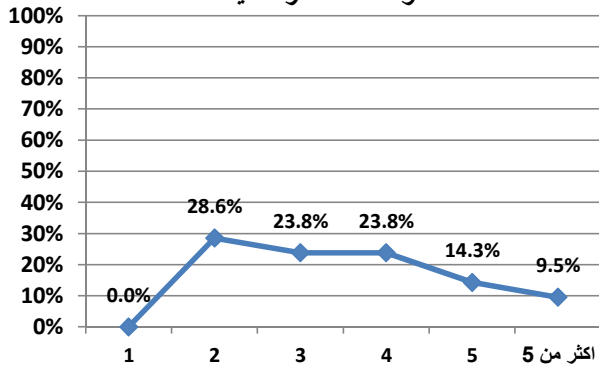
عدد المرفقات المطلوبة للحصول على الخدمة



عدد الموافقات المطلوبة للحصول على الخدمة



عدد وقات المسار لتنفيذ الخدمة



عدد الزيارات لاستكمال الحصول على الخدمة

